

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. - NIT 860.011.153-6

Línea Positiva 01 8000 111 170 / En Bogotá 330 7000

Correo Electrónico: servicioalcliente@positiva.com

www.positiva.gov.co

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS  
Orig: SUCURSAL CESAR  
Dest: EMPRESA DE SERVICIOS PUBL  
Dcto: INFORMACION  
Fecha: 29/07/2013 04:25 PM  
Rad: SAL-72515  
Fol: 7 Anx: 0

21300

Valledupar,

Señores:

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE VALLEDUPAR-EMDUPAR S.A. E.S.P.**

Atn. Dr. Luis Eduardo Gutierrez Aroca

Gerente

NIT. 892.300.548-7

Calle 15 # 15 - 40 segundo piso

División de Contratación

Teléfono: 5 5712058 - 5712375

Fax: 5 5712061

Valledupar

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE VALLEDUPAR  
**EMDUPAR S.A. E.S.P.**  
VENTANILLA DE COMUNICACIONES  
GESTION DOCUMENTAL

Hora: 4:35 pm.  
Fecha: 29-Julio-2013  
Recibí: [Firma]

**ASUNTO: OBSERVACIONES AL INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTA PRESENTADA POR COMENA ARP OFERTADA A LA CONVOCATORIA PARA SELECCIÓN DE ARL POR INVITACIÓN PÚBLICA No. 002 DE 2013.**

Respetado Doctor Gutierrez:

**POSITIVA Compañía de Seguros S.A.**, complacido de tener la oportunidad de participar en el proceso de selección de administradora de Riesgos Laborales, enviamos las siguientes observaciones con el fin de que sean valoradas y tenidas en cuenta dentro del proceso relacionado en asunto.

Observaciones:

**DE LA CALIFICACIÓN Y ASIGNACIÓN DE PUNTOS:** En el punto "4.6.2. CALIFICACIÓN SERVICIOS Y PROGRAMAS ARL en el último párrafo se hace la siguiente recomendación y aclaración: "Los anteriores conceptos se traducen en la siguiente tabla donde se establecen los diferentes ítems a tener en cuenta y calificar, en ello el oferente no solo deberá especificar si presta tal servicio, sino la forma en que lo presta y las descripciones que permitan otorgar el puntaje. Ante descripciones que no sean claras o no satisfagan las necesidades de la empresa el puntaje no será otorgado. No se otorgarán puntajes parciales) está claramente definida antes de dar el cuadro de asignación de puntos a los criterios que se evalúan en la presente convocatoria, de lo siguiente observamos lo siguiente:

1. En el 3.4. PROGRAMAS PLANES DE RESPALDO Y OPORTUNIDAD EN EL PAGO DE INCAPACIDADES Y PENSIONES, colmena simplemente se limita a enunciar los programas o planes de respaldo pero frente a la oportunidad del pago no divulga

Rad No 2013-111-002515-2  
Fecha 29/07/2013 16:08:07  
Destino DIVISION DE CONTRATACION  
Remite (EMP) POSITIVA  
Fecha actual 29/07/2013 16:43:35  
Empresa Emdupar

[Firma]



**POSITIVA**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

ofrece o establece el tiempo del pago de dichas prestaciones, y remite a ver los soportes del grupo así como lo deja ver en el Anexo 3 y los folios 90 y 91 que soportan esta información, por lo tanto solicito que los 40 puntos sean otorgados a POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A

2. En el punto En 3.6. MAYOR NUMERO DE INSTITUCIONES PARA ENTREGA DE MEDICAMENTOS A NIVEL LOCAL Y NACIONAL, el comité evaluador otorga el puntaje a Colmena ARL donde realmente solo a folio 137 se ofrecen 3 farmacias y no cuatro como lo asegura el ente evaluador. Por lo tanto solicito que los puntos sean otorgados a las dos ARL (Positiva y Colmena)
3. En el punto 4.5. SOLIDEZ FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA, SERVICIO Y EXPERIENCIA colmena en el anexo simplemente se limita a decir que es una ARL solida con experiencia y solo llega hasta allí, sin presentar argumentos o soportes reales o avalados por un ente calificado que demuestren la realidad de su afirmación o descripción, sin embargo Colmena aporta en los folios 92 y 174 unos slide de presentación comercial con una información que no tiene fundamento o sustento legal, mientras positiva soporto con el Registro Único de Proponentes la experiencia que en contratación de 60 años, un índice de liquidez de 14 veces, y la información financiera que le permite establecer a la entidad una verdadera solides, adicional a esto la calificación AAA a la cual ellos hacen mención en su slide comercial no está soportado con la calificación otorgada por el Ente certificador, Colmena ARL no podrá adjuntarla toda vez que este es un criterio que otorga puntaje.
4. En el 4.6. ARL MENOS SINIESTRADA, Luego de revisar las cifras que hoy se encuentran publicadas en la página de Fasecolda en relación al resultado técnico del Sector de la ARL en lo que va corrido del año 2013 (Valores obtenidos a corte de Junio de 2013) se pueden obtener los siguientes valores en aras de confrontar los resultados de nuestra compañía con respecto a los manifestados por la ARL Colmena, con el fin de reevaluar los puntajes obtenidos en relación a este criterio dentro del proceso de convocatoria pública para la escogencia de la ARL de la empresa EMDUPAR. **(Ver cuadro – Anexo Siniestralidad)** Ante el criterio a evaluar, en relación a la siniestralidad de los aspirantes, podemos denotar que nuestra compañía registra un resultado porcentual con relación a la accidentalidad reportada y calificada muy por debajo de la ARL Colmena, lo que puede evidenciarse en la diferencia existente entre nuestra tasa de 5,34% en relación a la obtenida por ARL Colmena de 8,46%, valores que a la luz de la participación de nuestra empresa en relación al número de trabajadores afiliados es muy baja teniendo en consideración que nuestra compañía tiene el 42% de la participación total de TRABAJADORES AFILIADOS del país, mientras que Colmena solo posee 8% de TRABAJADORES AFILIADOS a nivel país. Si analizamos el resultado de los indicadores relacionados con la ENFERMEDAD PROFESIONAL podemos observar que La Tasa de Ep Calificada de nuestra compañía sigue estando muy por debajo del indicador de la ARL





**POSITIVA**  
COMPAÑIA DE SEGUROS

COLMENA ya que actualmente Positiva tiene 64 casos por cada 100 mil trabajadores en este indicador mientras que Colmena presenta 192 casos por cada 100 mil trabajadores afiliados. Así mismo el indicador de tasa de mortalidad nos muestra muy por debajo el comportamiento de nuestra compañía en relación al indicador de la ARL colmena quienes tienen 5,30 puntos en este criterio mientras que Positiva presenta 5,26 puntos por cada 100.000 trabajadores afiliados. Frente a esta evidencia cabe resaltar que la información que fue tomada como referencia para determinar la calificación a asignarse es una información que no puede ser tenida en cuenta en valores absolutos puesto que es claro que si nuestra compañía tiene una mayor participación en el mercado, en este caso del 77%, es de esperarse que la siniestralidad en términos de costos asumidos en el pago de las prestaciones económicas y asistenciales sean mayores. Es por esto que estas comparaciones deben hacerse en términos de tasas y no de valores absolutos, lo cual permite colocar en igualdad de condiciones a ambas empresas. También es importante denotar que la Siniestralidad incluye los costos de las prestaciones asistenciales que están sujetas a los procesos de negociación de tarifas que adelante cada empresa con sus proveedores los cuales pueden variar entre una ARL y otra, toda vez que existe tarifa comercial, tarifas SOAT, Tarifas ISS, lo que hace inviable considerar los valores absolutos de los pagos de la siniestralidad para comparar una ARL con otra. Es por esto que se solicita una revisión de la puntuación otorgada bajo este criterio a ambas ARL a la luz de la información aquí suministrada de la página oficial de FASECOLDA. Solicitamos que los 25 puntos sean otorgados a Positiva Compañía de Seguros

5. En el punto 5.5. ARL QUE OFREZCA INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS HUMANOS EN LA CIUDAD DE VALLEDUPAR, revisados los documentos aportados por Colmena ARL adjuntan estructura de toda la regional Norte, sin embargo podemos observar que la mayor parte del soporte se encuentra en Barranquilla (folio 177) en folio 176 se deja entre ver que la oficina de Valledupar no es más que un Punto de atención y no tiene la fuerza de una agencia o sucursal como está plenamente definido en el Código de Comercio de la Legislación Colombiana y no como lo aseguran en la oficina de Valledupar donde solo cuentan con un medico laboral, un asesor en prevención, una persona como auxiliar de atención al cliente y la persona de servicios generales que cumple funciones de aseo y mensajería, como lo describen en Anexo 3 (folio 52, se deja entrever una diferencia en las informaciones suministradas dentro de la propuesta que no guardan congruencia entre si y se podría presumir de una información que desvía la objetividad del comité evaluador, por tanto solicito que la puntuación sea otorgada en su totalidad a Positiva compañía de seguros toda vez que los términos de referencia establecen en el 1.1 que: **Cuando se presente inexactitud en la información suministrada por el proponente, la empresa EMDUPAR S.A. E.S.P. podrá rechazar la propuesta y/o dar aviso a las autoridades competentes, esto operará única y exclusivamente si la inexactitud incide en la calificación o permite cumplir un factor excluyente.** (Negrilla nuestra) y adicionalmente contamos con una

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. - NIT 860.011.153-6

Línea Positiva 01 8000 111 170 / En Bogotá 330 7000

Correo Electrónico: [servicioalcliente@positiva.gov.co](mailto:servicioalcliente@positiva.gov.co)

[www.positiva.gov.co](http://www.positiva.gov.co)



infraestructura y estructura organizacional mayor que permite brindar mayor calidad y oportunidad de atención a Emdupar S.A. E.S.P.

De acuerdo con los anteriores manifiestos u observaciones solicitamos que se recalifiquen las ofertas y por consiguiente se otorgue a POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A los puntajes correctos y se de como oferente favorecido la oferta presentada por Positiva Compañía de Seguros.

Agradezco su atención a la presente y quedamos seguros de aportar objetividad y transparencia al proceso.

Sera de mucho interés brindarles nuestros servicios, toda vez que, **POSITIVA Compañía de Seguros S.A.**, se constituye en la compañía de seguros, de mayor fortaleza en el país, en el ramo de Seguros de Vida y Riesgos Laborales, por su experiencia, amplia red de servicios, respaldo financiero, cubrimiento internacional, mayor recurso tecnológico y excelente recurso humano calificado en Salud Ocupacional.

Atentamente,

  
**MARIA ANGELICA GONZALEZ OÑATE**  
Gerente Positiva Compañía De Seguros S. A.  
Sucursal Cesar

Anexo: Siete (7) Folios  
Proyecto y Elaboro: Fernando Fresneda M.   
Forma de Envío: C





Anexo Siniestralidad

ARP	NRO. EMPRESAS	PART. % NRO. EMPRESAS	TOTAL TRABAJADORES	% DE TRABAJADORES	NRO. ACC. TRAB. CALIF.	TASA DE ACCIDENTALIDAD	NRO. ENF. PROF. CALIF.	TASA DE EP CALIFICADA *100.000 Trabajadores	MUERTES CALIF. AT	TASA DE MORTALIDAD POR AT * 100000 Trabajadores
ARP SURA	46.138	8,28%	1.811.759	21%	182.938	10,10%	2,88	159	164	9,05
MAPFRE	2	0,36%	170.456	2%	16.58	9,73%	286	168	9	5,28
COLPATRIA	17.129	3,07%	898.688	11%	86.504	9,63%	1.499	167	81	9,01
LIBERTY	10.519	1,89%	500.623	6%	46.265	9,24%	771	154	1	0,20
<b>COLMENA</b>	<b>25.186</b>	<b>4,52%</b>	<b>697.49</b>	<b>8%</b>	<b>59.017</b>	<b>8,46%</b>	<b>1.34</b>	<b>192</b>	<b>37</b>	<b>5,30</b>
BOLIVAR	6.265	1,12%	423.536	5%	23.347	5,51%	450	106	30	7,08
<b>POSITIVA</b>	<b>429.733</b>	<b>77,10%</b>	<b>3.515.447</b>	<b>42%</b>	<b>187.666</b>	<b>5,34%</b>	<b>2.247</b>	<b>64</b>	<b>185</b>	<b>5,26</b>
ALFA	1.586	0,28%	70.584	1%	3.59	5,09%	37	52	1	1,42
EQUIDAD	18.737	3,36%	342.294	4%	3.974	1,16%	13	4	22	6,43
AURORA	83	0,01%	905	0%	0	0,00%	1	110	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>557.376</b>	<b>100,00%</b>	<b>8.431.782</b>		<b>609.881</b>		<b>9.524</b>		<b>530</b>	

FUENTE FASECOLD A

# Reporte Consolidado por Compañía

**Año** 2013 **Mes** TODOS  
**Departamento** TODOS **Municipio** TODAS  
**Act. Económica** TODOS **Sector Económico** TODAS

ARP	NRO. EMPRESAS	PART. % NRO. EMPRESAS	NRO. TRAB. DEP.	NRO. TRAB. INDEP.	TOTAL TRABAJADORES	PART. % TOTAL TRABAJADORES	NRO. ACC. TRAB CALIF.	NRO. ENF. PROF. CALIF.	MUERTES CALIF. AT
ALFA	1.471	0,24 %	70.178	470	70.648	0,87 %	1.534	36	0
ARP SURA	52.178	8,61 %	1.837.371	71.975	1.909.346	23,57 %	94.029	1.494	80
AURORA	114	0,02 %	1.516	50	1.566	0,02 %	0	1	0
BOLIVAR	6.275	1,04 %	431.678	5.304	436.982	5,39 %	12.131	209	10
COLMENA	26.583	4,39 %	651.921	41.500	693.421	8,56 %	25.559	628	26
COLPATRIA	17.149	2,83 %	976.767	12.981	989.748	12,22 %	41.623	977	41
EQUIDAD	17.662	2,91 %	360.974	2.292	363.266	4,48 %	9.589	97	15
LIBERTY	10.738	1,77 %	475.376	13.918	489.294	6,04 %	21.706	417	4
MAPFRE	2.375	0,39 %	219.429	2.718	222.147	2,74 %	5.677	221	6
POSITIVA	471.631	77,80 %	2.801.448	123.630	2.925.078	36,11 %	47.604	1.305	212
<b>TOTAL</b>	<b>606.176</b>	<b>100,00 %</b>	<b>7.826.658</b>	<b>274.838</b>	<b>8.101.496</b>	<b>100,00 %</b>	<b>259.452</b>	<b>5.385</b>	<b>394</b>

29/07/2013 03:28:58 p.m.Fuente: RPDatos - Fasecolda.

# Reporte Consolidado por Compañía

Año 2013  
Departamento TODOS  
Act. Económica TODOS

Mes TODOS  
Municipio TODAS  
Sector Económico TODAS

ARP	NRO. EMPRESAS	PART. % NRO. EMPRESAS	NRO. TRAB. DEP.	NRO. TRAB. INDEP.	TOTAL TRABAJADORES	PART. % TOTAL TRABAJADORES	NR
ALFA	1.471	0,24 %	70.178	470	70.648	0,87 %	
ARP SURA	52.178	8,61 %	1.837.371	71.975	1.909.346	23,57 %	
AURORA	114	0,02 %	1.516	50	1.566	0,02 %	
BOLIVAR	6.275	1,04 %	431.678	5.304	436.982	5,39 %	
COLMENA	26.583	4,39 %	651.921	41.500	693.421	8,56 %	
COLPATRIA	17.149	2,83 %	976.767	12.981	989.748	12,22 %	
EQUIDAD	17.662	2,91 %	360.974	2.292	363.266	4,48 %	
LIBERTY	10.738	1,77 %	475.376	13.918	489.294	6,04 %	
MAPFRE	2.375	0,39 %	219.429	2.718	222.147	2,74 %	
POSITIVA	471.631	77,80 %	2.801.448	123.630	2.925.078	36,11 %	
<b>TOTAL</b>	<b>606.176</b>	<b>100,00 %</b>	<b>7.826.658</b>	<b>274.838</b>	<b>8.101.496</b>	<b>100,00 %</b>	

29/07/2013 03:28:58 p.m.Fuente: RPDatos -  
Fasecolda.